

## Regulamin aplikacji Dietik

Dzień dobry!

Dietik to intuicyjny, funkcjonalny system dietetyczny funkcjonujący w formie aplikacji webowej skierowany do dietetyków oraz innych osób zajmujących się przygotowywaniem planów dietetycznych dla klientów indywidualnych. Jako osoba korzystająca z programu masz możliwość utworzenia własnego konta, na którym będziesz mieć dostęp do danych swoich pacjentów, składników, posiłków, diet i planów dietetycznych.

Tyle tytułem wstępu, teraz czas na formalności. Na początek dane identyfikacyjne administratora aplikacji: NASZ DIETETYK MICHAŁ NALBORSKI, ul. Fryderyka Szopena 11/17, 48-300 Nysa, NIP: 753-234-79-08.

Poniżej znajdziesz regulamin aplikacji, w którym zawarte zostały informacje m.in. o zasadach korzystania z aplikacji, zasadach rozliczeń, odpowiedzialności administratora, postępowaniu reklamacyjnym.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących aplikacji, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres kontakt@dietik.pro.

Pozdrawiamy  
Zespół aplikacji Dietik

### § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Administrator – NASZ DIETETYK MICHAŁ NALBORSKI, ul. Fryderyka Szopena 11/17, 48-300 Nysa, NIP: 753-234-79-08,
- 2) Aplikacja – aplikacja Dietik dostępna w wersji webowej pod adresem <https://app.dietik.pro>,
- 3) Polityka Prywatności – dokument dostępny pod adresem <https://app.dietik.pro/polityka-prywatnosci>,
- 4) Regulamin – niniejszy regulamin dostępny pod adresem <https://app.dietik.pro/regulamin>,
- 5) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zajmująca się zawodowo świadczeniem usług dietetycznych, korzystająca z Aplikacji.

### § 2 Postanowienia wstępne

1. Administrator jest twórcą Aplikacji, którą udostępnia Użytkownikom, a w związku z tym świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Do korzystania z Aplikacji nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymogów przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
  - 1) dostęp do Internetu,
  - 2) standardowy system operacyjny,
  - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
  - 4) aktywny adres e-mail.
3. Korzystanie z Aplikacji nie jest możliwe anonimowo, tj. wymaga podania określonych danych w momencie rejestracji konta użytkownika.
4. Korzystanie z Aplikacji jest odpłatne, za wyjątkiem pierwszych 14 dni od aktywacji konta, który to okres jest dla Użytkownika testowym okresem nieodpłatnym. Zasady odpłatności zostały opisane w § 5 Regulaminu.
5. Użytkownik ponosi koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Aplikacji.
6. Administrator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Aplikacji była bezpieczna, tj., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych. Administrator nie ponosi jednak odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do przesyłanych danych wynikający z okoliczności leżących po stronie Użytkownika, takich jak np. oprogramowanie szpiegowskie zainstalowane na urządzeniu Użytkownika, słabe hasło do konta użytkownika, nienależyte zabezpieczenie danych dostępowych do konta przez Użytkownika.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione. W razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres kontakt@dietik.pro.
8. Administrator może w każdej chwili podjąć decyzję o zmianie, wycofaniu lub dodaniu nowych funkcji Aplikacji.
9. Administrator jest uprawniony do korzystania z pomocy podmiotów trzecich w związku z funkcjonowaniem Aplikacji, w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, rozwoju i obsługi Aplikacji.

### § 3

#### Konto użytkownika

1. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest założenie konta użytkownika.
2. Założenie konta użytkownika możliwe jest z poziomu strony internetowej <https://app.dietik.pro>

3. Założenie konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego, zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności, zaakceptowania postanowień tych dokumentów poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa oraz przesłanie formularza rejestracyjnego poprzez kliknięcie w przycisk „Rejestracja”.
4. Jeżeli formularz rejestracyjny został wypełniony prawidłowo, po kliknięciu w przycisk „Rejestracja” Użytkownikowi zostanie wyświetlony komunikat o wystaniu na podany w formularzu adres e-mail linka aktywacyjnego.
5. W celu dokończenia rejestracji, Użytkownik musi kliknąć w link aktywacyjny. Kliknięcie w link aktywacyjny powinno skutkować wyświetleniem Użytkownikowi strony z potwierdzeniem aktywacji konta.
6. Po aktywowaniu konta, Użytkownik może zalogować się do niego w każdej chwili z wykorzystaniem podanych w formularzu rejestracyjnym adresu e-mail oraz hasła.
7. Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność przy przechowywaniu danych dostępowych do swojego konta użytkownika, tak by nie uzyskały do nich dostępu osoby nieupoważnione.
8. Użytkownik nie powinien umożliwiać osobom trzecim dostępu do swojego konta użytkownika. Za poufność i bezpieczeństwa swojego konta odpowiedzialny jest Użytkownik, który powinien niezwłocznie poinformować Administratora o bezprawnym wykorzystaniu jego konta przez osoby trzecie.
9. Administrator może w każdej chwili zablokować konto Użytkownika, który korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami. Użytkownik zostanie o tym fakcie powiadomiony na adres e-mail przypisany do konta użytkownika. Użytkownikowi będzie w takiej sytuacji przysługiwać prawo do wyjaśnienia sprawy z Administratorem.
10. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje konto, zgłaszając stosowne żądanie Administratorowi pod adresem [kontakt@dietik.pro](mailto:kontakt@dietik.pro).
11. Usunięcie konta oznacza również usunięcie wszelkich danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji. Odzyskanie tych danych nie będzie możliwe.

#### **§ 4**

#### **Korzystanie z Aplikacji**

1. Korzystanie z Aplikacji odbywa się z wykorzystaniem konta użytkownika i po uprzednim zalogowaniu się do tego konta.
2. Użytkownik może mieć dostęp do różnych funkcji Aplikacji, w zależności od pakietu, w ramach którego korzysta z Aplikacji. Opis poszczególnych pakietów wraz z przypisanymi do nich funkcjami znajduje się tutaj: <https://app.dietik.pro/#/payments/subscription>.
3. Wszystkie funkcje Aplikacji dostępne dla danego Użytkownika obsługiwane są z poziomu panelu użytkownika dostępnego po zalogowaniu się do konta. Funkcje te związane są z obsługą klientów Użytkownika, korzystających ze świadczonych przez niego usług dietetycznych.
4. Funkcje Aplikacji mogą podlegać ich poszerzaniu, modyfikacji lub usuwaniu.

5. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z funkcjami Aplikacji, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres [kontakt@dietik.pro](mailto:kontakt@dietik.pro).
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności do:
  - 1) korzystania z Aplikacji w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - 2) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Aplikacji niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
  - 3) niedostarczania i niezamieszczania w Aplikacji treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności treści rasistowskich, dyskryminujących, wulgarnych, namawiających do przemocy i nienawiści, naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich,
  - 4) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Administratora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw,
  - 5) wprowadzania do Aplikacji tylko takich danych osobowych, w stosunku do których posiada odpowiednią podstawę pozwalającą mu na przetwarzanie takich danych,
  - 6) niewykorzystywania Aplikacji w celu przetwarzania danych osobowych w sposób niezgodny z przepisami prawa.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji oraz za treści umieszczone w swoim koncie w Aplikacji.
8. Aplikacja ma wyłącznie za zadanie wspierać proces pracy z klientem korzystającym z usług dietetycznych Użytkownika. Administrator nie jest jednak w jakikolwiek sposób zaangażowany w proces świadczenia tychże usług przez Użytkownika.

## **§ 5**

### **Opłaty za korzystanie z Aplikacji**

1. Przez okres pierwszych 14 dni od aktywacji konta, Użytkownik może korzystać ze wszystkich funkcji Aplikacji nieodpłatnie z widocznym znakiem wodnym na wydruku. Po upływie tego okresu, Użytkownik będzie mógł wyłącznie zalogować się do swojego konta, ale pozostałe funkcje Aplikacji nie będą dla niego dostępne, chyba że Użytkownik wykupi jeden z pakietów, w ramach których możliwe jest korzystanie z Aplikacji bez widocznego znaku wodnego na wydruku.
2. Pakiety, w ramach których Użytkownik może korzystać z Aplikacji opisane są tutaj: <https://app.dietik.pro/#/payments/subscription>
3. Każdy z Pakietów możliwy jest do wykupienia w ramach określonych przedziałów czasowych odpowiadających okresowi, przez jaki Użytkownik będzie mógł korzystać z funkcji Aplikacji dostępnych w danym pakiecie. Poszczególne warianty

wszystkich pakietów opisane są tutaj: <https://app.dietik.pro/#/payments/subscription>  
Pakiety, ich warianty czasowe oraz ceny mogą ulegać zmianom, przy czym ewentualne zmiany nie mają wpływu na umowy dotychczas zawarte poprzez wykupienie konkretnego pakietu.

4. Zakup pakietu możliwy jest po zalogowaniu się do konta Użytkownika z poziomu zakładki „Płatności”/”Subskrypcje”. Użytkownik wybiera interesujący go pakiet oraz jego wariant czasowy, a następnie klika w przycisk „Wybierz”, co powoduje przeniesienie Użytkownika do procesu zamówienia.
5. Proces zamówienia polega na wypełnieniu formularza zamówienia, a następnie przejściu do etapu płatności elektronicznej. Kwota płatności zależy od wybranego pakietu oraz jego wariantu czasowego. Płatności elektroniczne obsługiwane są przez następującego operatora płatności: serwis Tpay wykorzystywany przez firmę Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań NIP: 7773061579 REGON: 300878437 KRS: 0000412357
6. Dane do płatności podawane są przez Użytkownika bezpośrednio na stronie <https://app.dietik.pro/#/payments/subscription>.
7. Po dokonaniu płatności, Użytkownikowi wyświetlany jest komunikat z potwierdzeniem.
8. Wykupienie pakietu prowadzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy, mocą której Administrator zobowiązuje się zapewniać Użytkownikowi możliwość korzystania z funkcji Aplikacji przypisanych do wykupionego pakietu, a Użytkownik do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem. Umowa zawierana jest na czas określony odpowiadający wybranemu przez Użytkownika wariantowi czasowemu wykupionego pakietu i nie podlega przez ten czas wypowiedzeniu przez żadną ze stron.
9. Ponieważ Użytkownik zawiera z Administratorem umowę w związku z prowadzoną przez siebie działalnością dietetyczną, Użytkownikowi nie przysługuje konsumenckie prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

## § 6

### Przerwy i problemy techniczne

1. Administrator dąży do wszelkich starań, by Aplikacja działała w sposób nieprzerwany i niezakłócony.
2. Administrator uprawniony jest do czasowych przerw w działaniu Aplikacji z przyczyn technicznych. O planowanej przerwie technicznej Administrator powiadomi Użytkownika na wskazany w procesie rejestracji adres mailowy.
3. Administrator informuje niniejszym Użytkownika, że czasowe przerwy w działaniu Aplikacji mogą mieć również charakter nieplanowany, w szczególności ze względu na awarie i usterki techniczne niezależne od Administratora.
4. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Aplikacji, ale nie jest w stanie zagwarantować, że w toku korzystania z Aplikacji Użytkownik nie napotka różnych problemów technicznych.

Użytkownik powinien poinformować Administratora o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Aplikacji.

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Aplikacji.

## **§ 7**

### **Dane osobowe i pliki cookies**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Administrator.
2. W stosunku do danych osobowych klientów Użytkownika, które Użytkownik wprowadza do Aplikacji, Administrator jest jedynie podmiotem przetwarzającym, a administratorem w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Użytkownik.
3. Wprowadzając dane osobowe swoich klientów do Aplikacji, Użytkownik powierza Administratorowi przetwarzanie tych danych osobowych w celu świadczenia na rzecz Użytkownika usługi w postaci zapewniania możliwości korzystania z Aplikacji. Świadczenie usługi wiąże się z przechowywaniem danych osobowych na serwerze. Użytkownik wyraża zgodę, by Administrator przy świadczeniu usługi posługiwał się podmiotami trzecimi, a zatem wyraża również zgodę, by podpowierzał przetwarzanie danych osobowych kolejnym podmiotom. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych osobowych, plików cookies i innych technologii w związku z funkcjonowaniem Aplikacji opisane zostały w Polityce Prywatności.

## **§ 8**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik może składać reklamacje w związku z korzystaniem z Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) oznaczenie Użytkownika,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4) żądanie Użytkownika w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać w postaci wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Administratora, tj. [kontakt@dietik.pro](mailto:kontakt@dietik.pro)
4. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od doręczenia mu reklamacji. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi Użytkownika poprzez odpowiedź na otrzymaną wiadomość z reklamacją.

## **§ 9**

## **Prawa autorskie**

1. Prawa autorskie do Aplikacji przysługują Administratorowi.
2. Kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, reprodukcja w całości lub w części Aplikacji stanowi naruszenie praw autorskich Administratora i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
3. Dodając jakiegokolwiek treści w ramach konta użytkownika, Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na rozpowszechnianie tych treści w ramach Aplikacji. Licencja udzielana jest na czas korzystania z Aplikacji.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.07.2020.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Użytkownicy posiadający konto użytkownika zostaną powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną. Do odpłatnych umów zawartych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.
3. Linki do archiwalnych wersji regulaminu w postaci plików .pdf znajdują się poniżej